

## Hvem gjør hva på Interfil

Utviklingen ved Interfil AS har vært enorm siden den spede begynnelsen i 1989. Fra å være liten og oversiktlig, med bare noen få ansatte både på ordrekontoret og i produksjonen, har Norges ledende produsent av ventilasjonsfilter nå over 60 ansatte.



Celi Kari Heggebotn

Det er naturlig nok ikke alltid like greit å vite hvem du burde snakke med for å få best mulig hjelp når du kontakter Interfil. Personene du har hatt for vane å snakke med om en bestemt ting for noen år siden arbeider gjerne med noe helt annet i dag. Noen har gått, og nye har kommet til. Alle har sine bestemte ansvarsområder, og for at vi skal yte best mulig service overfor deg er det viktig at du vet hvem som gjør hva.

Dersom du ringer inn din bestilling er det aller enklest å ringe



Aasta Bakke

sentralbordet på 61 21 36 00. Sentralbordet har best oversikt over hvilken ordrebehandler som er ledig, og setter deg derfor over til riktig person. Den hyggelige stemmen du treffer på sentralbordet er stort sett Celi Kari Heggebotn.

Ved siden av å ta seg av henvendelsene som kommer via sentralbordet, tar Celi blant annet seg av bokføring, lønn, inn- og utgående post og arkivering.



Tormod Sperstad

På ordrekontoret er det flere personer som sitter klar til å ta seg av din filterbestilling. Jorunn Randen og Aasta Bakke tar seg av registrering av ordrer mottatt pr telefon, fax, mail og brev, fakturering og annet ordrerelatert arbeid.

Randi Lund Ophaug er avdelingsleder for ordrekontoret. Kort fortalt har Randi ansvaret for at ting blir best mulig i denne avdelingen. I tillegg tar Randi blant annet seg av betalingsoppfølging.



Helge de Presno

Tormod Sperstad har ansvaret for IT. Han står også for utarbeidelse og vedlikehold av nettsider og trykksaker.

Aud Lundbye Vange er kontorsjef, og har ansvar for den daglige driften av administrasjonen.

Helge de Presno er administrerende



Jorunn Randen



Randi Lund Ophaug



Aud Lundbye Vange

direktør. Sissel Lassemo er personalansvarlig ved bedriften. Selger Øyvind Tengesdal sitter til daglig ved vårt hovedkontor i Skjåk. Øyvind har ansvaret for oppfølging av våre kunder i Hedmark,



Vegard Ottesen

Oppland, Hordaland, Sogn og Fjordane, Møre og Romsdal, Nordland, Troms og Finnmark. John Barhaughøgda jobber som selger ved vårt Oslo-kontor. John tar seg av kundene i Oslo, Akershus, Østfold,



Alfred Sperstad

Vestfold og Buskerud. Vegard Ottesen er Interfils salgssjef. Han har også ansvaret for våre kunder i Telemark, Agder-fylkene og Rogaland.

Salgsagent Steinar Jonas betjener Hedmark og Oppland, Per Skjæveland Oslo/Akershus/Østfold/Vestfold/Buskerud, og Tor Oterhals Møre og Romsdal/Trøndelagsfylkene.

Alfred Sperstad er forsknings- og utviklingssjef ved Interfil AS. Terje Bosmen er produksjonssjef, og sikrer best mulig glid i alle produksjonsledd.

I tillegg jobber det rundt 50 flinke medarbeidere i produksjonen.

Sammen er vi en fleksibel gjeng som gjør alt for å gjøre deg som kunde mest mulig tilfreds med Interfil AS som filterleverandør.



Sissel Lassemo



John Barhaughøgda



Steinar Jonas



Tor Oterhals



Per Skjæveland



Terje Bosmen

## Julestengt på Interfil

Interfil tar juleferie fra og med 24. desember.

Vi er på plass igjen mandag 3. januar - klare for et nytt fint år sammen med dere.

## Flere P-merkede produkter

Vi har i et par år hatt P-merking på våre F7 posefilter. P-merking innebærer at du er garantert at filteret har de egenskaper vi oppgir. Sveriges Provnings- og Forskningsinstitut (SP) godkjenner og overvåker P-merkede produkter. Filtrene gjennomgår en test etter EN 779:2002 hos VTT i Finland, samt en langtidstest hos SP. I tillegg gjør SP en årlig revisjon av vårt kvalitetssikringssystem. Fra i høst er også våre posefilter med glassfiber materiale i filterklasse F6 og F8 P-merket.



# Internytt på mail

Fra januar kan du få Internytt sendt pr mail i stedet for å få den vanlige papirutgaven i postkassa.

Når datamaskinene ble tatt i bruk for alvor trodde man at det papirløse samfunn snart var nær. Mengden av kladdeblokker har nok gått ned, men bestrøket papir i A4-format for blekk- og laserskrivere må ha eksplodert. Interfil har imidlertid ikke gitt opp håpet, og vil nå gå over til å sende Internytt på epost. Da reduserer i hvert fall vi vårt papirforbruk og bidrar dermed litt mer for miljøet.

De aller fleste av våre kunder har i dag en epost-adresse, men vi har ikke alle i vårt register. Vi ønsker derfor å registrere alle som ønsker å få Internytt direkte på sin PC. Hvis det er flere av dine kolleger som kunne tenke seg det, så gi oss disse adressene også. For deg som sverger til gleden av å åpne konvolutten fra Interfil, og kunne ta ut et A-4 ark med trykk, fortvil ikke. Vi vil fortsette å sende ut trykte utgaver til de som ønsker det.

Send en epost til [post@interfil.no](mailto:post@interfil.no) med følgende tekst:

**"Ja, jeg vil ha Internytt via epost"**

Dere som ikke sier fra, vil fremdeles motta Internytt i papirformat. Ønsker du begge deler, må dette også spesifiseres.

## Ny katalog på plass

Som nevnt i forrige nummer av Internytt har vi utarbeidet en komplett, ny produktkatalog.

Det ligger nå en god bunke med ferdige innmatsett som kan settes inn i den permen du allerede har.

Du kan sende en epost til [post@interfil.no](mailto:post@interfil.no) eller en fax til 61 21 36 02 og be om å få tilsendt ditt eksemplar. Dersom du mot formodning ikke skulle ha en hel katalog allerede, kan du også be om komplett katalog med både innmat og perm.

For alle internett-brukere har vi også en gledelig melding; hjemmesidene er under full revidering, og fra 4.januar lanserer vi de nye sidene på [www.interfil.no](http://www.interfil.no). Der finner du også hele katalogen. Vi håper dette vil gjøre vår tekniske dokumentasjon enda lettere tilgjengelig.

### Julehilsen fra Interfil

Var du på VVS-messa? Ikke det? "Det er ikke noe nytt likevel", sier du kanskje.

Nei, kanskje er det ikke for mange nyheter. Men det kommer nok an på øynene som ser. Kommentarene strakk seg fra at "det holder jo pinadø med 20 min., da har du sett alt." til "her burde jeg hatt 2 hele dager". Noen besøkende er bare der for å ha vært der, andre er ute etter å tilegne seg mer kunnskap og informasjon. De som var ute etter å bli skjenket på fredagen derimot, var kanskje ikke så fornøyd. NVEF ble nemlig pålagt å slutte ølservering kl. 14 fordi det da ikke lenger var lukket fagmesse. Personlig vil jeg si at jeg først ble mektig irritert, men i ettertid ser jeg positivt på at antall overstadige gjester var nær null. Interfil var som du vel vet, utstiller på NVEF's Fellestorg, noe som var en ny erfaring for oss. Alt i alt trivdes vi godt og synes at vår messedeltakelse var verdt bryet.

Så kom endelig snøen i Oslo, og kaoset med det. Ja, det var ikke likere i Bergen og Trondheim.

Journalister og forståsegpåere bærer seg over at det ble slik i år igjen. De kan ikke forstå at vi aldri lærer. Personlig skjønner jeg ikke at media må blåse dette opp hvert år. Det er jo ikke noe nytt, det var slik i fjor også. Det jeg ser på som viktigere, er at den samme snøen ofte skaper problemer i inntaksrister og filter. Så min oppfordring er at dere sjekker at inntaksrister og kanaler ikke er fulle av snø. Når filteret tetter seg med snø, vil dette påvirke filtreringsegenskapene når snøen tørker opp. Ta derfor en ekstra sjekk, og se at de ser bra ut. Hvis ikke, skift til nye!

Til slutt håper jeg dere alle er fornøyd med Interfil som deres filterleverandør, og at dere snart kan hvile ut og slappe av, nyte av bordets gleder og familie og venners nærvær i de få fridagene som står for døren.

**GOD JUL!**

Vegard Ottesen  
salgssjef Interfil AS

