



Enda bedre kundeservice

Visste du at du kan få automatisk varslning når din ordre er sendt fra Interfil?

Ordrebekreftelse pr mail er på plass allerede, og nå utvider vi servicen slik at du også får mail når ordren er pakket og i ferd med å bli lastet opp på utgående transport.

Sendingsbekreftelsen inneholder mottakernavn og mottakeradresse, informasjon om kolli og ikke minst en sporingslenke. Dermed kan du med et enkelt klikk følge din ordre hele veien fra Interfil til mottakeradresse.

Både ordre- og sendingsbekreftelse

Som Interfil-kunde må du selv si fra til oss dersom du ønsker mailbekreftelser. Når du er registrert med en mailadresse i kundekartoteket i ordresystemet, vil du automatisk få både ordrebekreftelse og sendingsbekreftelse pr mail.

Vi gjør oppmerksom på at mailadressen som legges inn i kundekartoteket vårt må være statisk. Det vil si at mailadressen som bekreftelsene fra oss blir sendt til må være den samme fra din side på alle ordrer - uavhengig av hvem som bestiller hos deg.

Denne måten å gjøre det på er enklest både for deg som kunde og for oss som leverandør. Vi anbefaler at du bruker ditt firma sin generelle mailadresse. Dersom din kunde ringer og etterlyser en ordre, vet du hvilken mailbox du finner igjen sendingsbekreftelsen med sporingsnummeret - uavhengig av hvem hos deg som har gjennomført bestillingen.

Spesielt dersom du er ute på serviceoppdrag og trenger umiddelbar informasjon om hvor bestillingen befinner seg, er dette praktisk.



Ordrekontoret, her representert ved Randi Lund Ophaug, Britt Randi Skamsar og Jorunn Randen, tilbyr nå både ordre- og sendingsbekreftelse pr mail.

Du kontakter enkelt og greit vedkommende hos deg som har tilgang til firma-mailet. Sekunder senere har du den siste informasjonen om hvor filterne befinner seg!

Si fra til din Interfil-selger eller send en mail til post@interfil.no, dersom du ønsker å motta denne servicen fra oss.

Ta kontakt med din selger-kontakt hos oss dersom du har spørsmål eller vil ha mer informasjon om ordningen.

Alternativ til fax

Vi gjør oppmerksom på at ordningen **fra og med 1. juli 2005 i utgangspunktet erstatter ordningen med sending av ordrebekreftelser pr fax**. Husk å gi tilbakemelding med korrekt mailadresse du vil bekreftelsene skal sendes til innen den tid.



Ny medarbeider på ordrekontoret

Mange av våre kunder har nok allerede oppdaget at en ny stemme svarer i den andre enden når filter skal bestilles pr telefon.

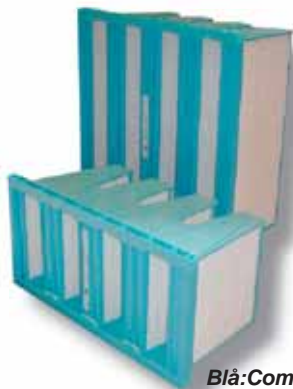
Den nye stemmen tilhører Britt Randi Skamsar, som nylig ble ansatt som medarbeider ved ordrekontoret vårt i Skjåk.

Britt Randi har solid erfaring fra kundebehandling, og vil gjøre sitt beste for å bidra til at landets ledende filterprodusent fremdeles også skal være på topp når det gjelder service på ordretelefon.

Nytt kompaktfilter

Vi har fått nye og bedre kompaktfilter i hus. Dermed har vi nå to gode varianter på lager: våre standard blå Compact og de svarte påbyggbare Superpleat.

Mange av våre kunder vil nok nikke gjenkjennende til våre karakteristiske v-formede, blå kompaktfilter. Filtrene har en tid vært ute fra vårt sortiment, men er nå på lager igjen. Filteret har de samme gode egenskapene som før, men har en viktig forbedring: den blå plastrammen er kraftig forsterket i forhold til før, og tåler svært store mekaniske påkjenninger. Dette filter heter Compact.



Blå: Compact.



Svart: Superpleat.

Vi har fremdeles Superpleat, som er svart og kasseformet, på lager.

Begge filtrene egner seg som hovedfilter i anlegg hvor det stilles strenge krav til mekanisk styrke, eller i anlegg som er sterkt utsatt for fuktig luft.

Vi viser også til korrigeret prislister for disse filtrene, som nå er sendt ut sammen med Internytt.

Du finner også prislister på www.interfil.no.

Foreløpig stopp for VEX-filter

På grunn av en produksjonsfeil hos vår leverandør av filter til VEX-aggregater, må vi dessverre stoppe salget av disse filtrene med umiddelbar virkning. Vi arbeider intenst med å få på plass avtale med en ny leverandør, og kommer tilbake med mere informasjon om når vi er leveringsdyktige på VEX-filter igjen.

STILLING LEDIG

Interfil AS er Norges ledende produsent av ventilasjonsfilter. Vår fabrikk ligger i Skjåk i Gudbrandsdalen, og vi er representert over hele Norge. Vår omsetning er ca 60 mill. Foruten egenproduserte ventilasjonsfilter har vi agenturer for spesialfilter fra Tyskland og USA.

Vi søker

SALGSINGENIØR

Arbeidsoppgaver

- opprettholde og videreutvikle relasjoner til kunder
- salg til/oppfølging av ventilasjonsentreprenører og servicefirmaer over hele Norge.
- Rådgivning og opplæring av driftspersonell

Kvalifikasjoner

- VVS-teknisk utdanning eller erfaring
- Stor grad av selvstendighet
- Kontaktskapende
- Målbevisst og systematisk

Lønn etter avtale. Pensjons- og gruppelivsforsikring, bil-ordning. Utstrakt reisevirksomhet må påregnes. En utfordrende stilling i et krevende marked.

Nærmere opplysninger om stillingen kan rettes til Vegard Ottesen, tlf.67 80 30 11, eller via epost: vegard.ottesen@interfil.no
Skriftlig søknad med CV sendes kontoradresse eller e-post.

Vel overstått Påske!

Lenge siden, sier du?
Ja kanskje det.
Våren så langt har vært så hektisk
"at eg knapt har kunnet andast".

Apropos puste. En av de mange aktiviteter som har stått på programmet så langt, er deltakelse på seminaret "Innemiljø 05" arrangert av Norsk Innemiljøorganisasjon. Det var veldig interessant, og blant andre kom jeg i diskusjon med en svensk professor, Jan Sundell, som er svært godt kjent i fagmiljøet. Han hevdet at vanlige luftfiltre i ventilasjonsanlegg var borte om 10 år. Han kunne imidlertid ikke svare meg på hva som ville komme i stedet.

Han sier også at forskningen så langt kun har konsentrert seg om luftforurensning ute, mens det er den forurensningen som er inne i et bygg som har betydning for vår helse.

Det er jo mye riktig i det han sier, men personlig merker jeg best den utvendige forurensningen for tida. Løvet spretter og pollen slåss med solstrålene om komme fram til ansiktet ditt. Da er godt å ha muligheten til å komme seg inn i et lokale med skikkelige filter. Dette har flere skjønt, og derfor går salget strykende.

Jeg benytter anledningen til å ønske alle kunder og kontakter en riktig fortsatt god vår og god sommer (med nys og kløende øyne).

Vegard Ottesen

...Som sagt

Adam ble skapt først

- så han skulle få en sjanse til å komme til ordet.

Ukjent